



RAPPORT DE GESTION 2021



TABLE DES MATIÈRES

4	Message du Président du Conseil d'administration et du Directeur	20	Département Transport Ferroviaire (DTF)
6	Les CJ en bref	22	Transport public agréable – fiable – durable
8	Assemblée générale	27	Département Transport Routier (DTR)
9	Organes de la Compagnie	30	Service Gestion du Trafic (GT)
10	Organigramme	32	Service Sécurité (SEC)
12	Service des Ressources Humaines (RH)	33	Service Études et Projets (EP)
16	Département Infrastructure Voie et Bâtiments (DIVB)	34	Service Marketing
18	Département Infrastructure Électrotechnique (DIET)	36	Service Finances et Administration (FA)

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR

Activités du Conseil d'administration

Au cours de l'année 2021, le Conseil d'administration s'est réuni à dix reprises. En plus des dossiers courants, il a été audité par l'Office fédéral des transports (OFT) sous l'angle du droit des subventions. Des recommandations importantes ressortant de l'analyse de potentiels ont été évaluées par l'ensemble des administrateur-trice-s. Pour l'essentiel, des mesures concrètes ont été proposées, voire déjà prises. Un échéancier et des délais ont d'ailleurs été établis. La direction et le Conseil d'administration mettent désormais tout en œuvre pour répondre aux propositions de l'OFT qui mèneront les CJ vers une gestion plus efficiente.

À noter toutefois que la Compagnie est toujours davantage sollicitée pour remplir au mieux sa mission. Cependant, les améliorations demandées augmentent de manière significative le travail des collaborateur-trice-s, sans pour autant permettre à la Compagnie de réaliser des recettes supplémentaires. Le corollaire de cette situation péjore malheureusement le taux de couverture global.

L'acquisition de nouvelles rames pour le trafic des voyageurs, d'un montant de 50 millions de francs, a été validée par le Conseil d'administration. Cet important investissement est indispensable à la pérennisation et au développement du réseau et de l'offre ferroviaire. Il permettra de moderniser notre parc en matériel roulant de voie étroite, d'offrir à notre clientèle un confort amélioré et, surtout, de mettre sur pied une cadence intégrale à la demi-heure entre Saignelégier et La Chaux-de-Fonds. La livraison de ce nouveau matériel roulant devrait s'étaler entre mars et septembre 2024.

En date du 29 juin 2021, M. Jean Crevoisier, représentant de la République et Canton du Jura au sein du Conseil d'administration des CJ a quitté ses fonctions. M^{me} Elisabeth Baume-Schneider le remplace dès le 1^{er} juillet 2021. Nous adressons nos vifs et chaleureux remerciements à M. Jean Crevoisier, tout

en lui exprimant notre sincère gratitude pour sa précieuse et inestimable collaboration. Nous souhaitons également la bienvenue à M^{me} Elisabeth Baume-Schneider, en espérant que l'exercice de son mandat au sein des CJ lui procurera plaisir et satisfaction.

Département transport routier (DTR)

Suite à l'appel d'offres perdu, CarPostal SA a repris l'ensemble des lignes automobiles sur territoire jurassien en date du 12 décembre 2021. Cet état de fait place les CJ dans une situation financière délicate. La question de la pérennité du DTR et, notamment du garage, est un sujet plus que jamais d'actualité. Il s'agit d'un dossier crucial sur lequel le Conseil d'administration se penche depuis plusieurs mois. Une décision quant à l'avenir et l'organisation du garage devra être prise dans le courant de l'année 2022.

Partenaires sociaux

Les traditionnelles et importantes discussions, avec nos partenaires SEV et transfair, sont empreintes de respect et de compréhension. Elles se sont déroulées dans un esprit constructif et consensuel. Grâce à ces échanges, employeur et employé-es ont ainsi pu mieux comprendre les points de vue parfois divergents des différents protagonistes.

Par ailleurs, une indexation de l'IPC de 1.5% a été octroyée à l'ensemble des collaborateur-trice-s.



François-Xavier Boillat
Président du Conseil d'administration

Activités de la Direction

Le 1^{er} juin 2021, j'ai pris mes fonctions au sein des Chemins de fer du Jura. Je remercie ici tout particulièrement le Conseil d'administration et le personnel des CJ pour le chaleureux accueil reçu. J'ai ressenti un grand soutien des organes de la Compagnie dans ma vision d'offrir un transport public de qualité, agréable – fiable – durable. Ces trois adjectifs permettent de décliner parfaitement le travail au quotidien.

Agréable : Le voyageur doit être accueilli de manière agréable et disposer d'un confort répondant à ses attentes. Le client étant au centre, la Compagnie investit dans le matériel roulant ferroviaire. Afin d'améliorer le confort, deux rames ont été acquises d'occasion auprès des Transports publics fribourgeois (TPF). Elles sont destinées à la voie normale et permettront de répondre aux exigences de la LHand (Loi sur l'égalité pour les handicapés). D'une capacité plus importante que l'ancien matériel, elles offriront jusqu'à 400 places par train.

En outre, les nouvelles rames prévues pour la voie étroite offriront également plus de capacité, en particulier pour les vélos, trottinettes et poussettes.

Fiable : Malgré la crise sanitaire, le personnel a, sans relâche, nettoyé et désinfecté les trains, les bus et les salles d'attente. Les voyageurs ont donc pu circuler en toute sécurité. Grâce à la flexibilité et l'engagement de l'ensemble des collaborateurs, notamment de l'exploitation, l'offre en transport public a pu être assurée malgré les employé-e-s impacté-e-s par la Covid. Quelle belle preuve de fiabilité !

Durable : Du rail à la route, il n'y a qu'un site pour les marchandises en Ajoie: la plateforme de transbordement de Alle Cargo Centre-Ajoie. Inaugurée en octobre 2021 par les Chemins de fer du Jura et les Autorités cantonales, elle contribue à la pérennisation de la ligne ferroviaire Porrentruy – Bonfol et concentre toutes les activités de transfert de marchandises rail-route pour la région ajoulote. Installé sur une surface de 10'000 m², ce nouvel outil de travail permet notamment de répondre à la problématique liée à l'urgence climatique et d'inscrire le transport dans la durabilité. À l'horizon 2030, en transitant par ce site, ce sont plus de 3'000 camions par an qui céderont leurs marchandises au rail.

Courant 2021, une étude a été lancée pour coordonner le développement et assurer la pérennité de l'entreprise dans le but d'établir un plan directeur pour les moyen et long termes. Des spécialistes ont été mandatés pour accompagner la Compagnie à fixer les priorités, notamment financières. Dès 2022, la direction pourra s'appuyer sur le « Concept CJ 2040 » pour la prise de décisions et garantir ainsi une ligne directrice pour le train rouge qui bouge.

Finalement, avec l'amélioration de la situation sanitaire et les efforts fournis et axés essentiellement sur l'accueil des clients, l'entreprise souhaite retrouver leur confiance en 2022.

Un grand merci est adressé à l'ensemble du personnel et aux commanditaires pour leur soutien et engagement. Grâce à cette belle collaboration, les CJ peuvent offrir un transport public de qualité: **agréable – fiable – durable** à toute la collectivité de notre belle région et au-delà.



Jean-Frédéric Python
Directeur

LES CJ EN BREF

TRANSPORT DE VOYAGEURS

- 1'496'000** Nombre de voyageurs sur notre réseau (1'134'000*)
- 20'038'000** Nombre de voyageurs-km (15'387'000)
- 588'000** Nombre de voyageurs ligne 236 (573'000)
- 485'000** Nombre de voyageurs ligne 237 (417'000)
- 181'000** Nombre de voyageurs ligne 238 (144'000)



RECETTES ET INVESTISSEMENTS

- CHF 38 mios** Chiffre d'affaires (36.7 mios)
- CHF 29.2 mios** Investissements (25.5 mios)



INFRASTRUCTURES

- 74'316 m** Longueur exploitée voie étroite
- 10'893 m** Longueur exploitée voie normale
- 3'739 m** Renouvellement de la voie (1'807 m)



*2020



TRANSPORT DE MARCHANDISES

CHF 3'766'753 en 2021 (CHF 3'661'947)

Produits de transport voyageurs

27'558 t Transport de lait (26'166)

111'854 t Transport de marchandises (114'300)



RESSOURCES HUMAINES

159 Effectif du personnel (166)



ACTIVITÉS DE LOISIRS

652 Nombre de vélos loués (843)

4'286 Nombre de trottinettes louées (4049)



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

La 77^e assemblée générale ordinaire des actionnaires de la Compagnie s'est tenue le 29 juin 2021 à Saignelégier. En raison de la crise liée à la Covid-19 et afin de respecter les règles sanitaires en vigueur à cette période, le Conseil d'administration a pris la décision de recourir au vote par correspondance en lieu et place de la traditionnelle assemblée générale. Cette dernière s'est donc déroulée en comité restreint sous la présidence de M. François-Xavier Boillat.

87 actionnaires se sont exprimés; un bulletin non valable a été recensé, ce dernier ayant été reçu trop tardivement. Les votes enregistrés représentent 100'718 actions sur un total de 108'000, soit 93.25 %.

L'assemblée a donc décidé :

- > d'approuver le rapport de gestion, les comptes et le bilan 2020;
- > de prendre acte des prélèvements ou dotations suivants, conformément aux articles 36 de la loi sur le transport de voyageurs et 67 de la loi sur les chemins de fer :
 - > CHF 87'728.22 à ajouter à la perte reportée marchandises voie étroite;
 - > CHF 26'803.33 à ajouter à la réserve marchandises voie normale;
 - > CHF 313'632.95 à prélever de la réserve pour pertes futures infrastructures;
 - > CHF 369'445.83 à ajouter à la perte reportée trafic régional voyageurs;
- > de verser le solde créditeur de CHF 211'185.65 dans la réserve des services accessoires;
- > de donner décharge aux administrateurs;
- > de désigner la fiduciaire BDO S.A. de Delémont pour la révision des comptes de l'exercice 2021.

Répartition des actionnaires

- > Confédération 33,39 %
- > République et Canton du Jura 36,71 %
- > Canton de Berne 14,46 %
- > République et Canton de Neuchâtel 0,07 %
- > Privés 15.37 %



ORGANES DE LA COMPAGNIE

Conseil d'administration



M. François-Xavier Boillat (1958)/Président depuis 2020/Administrateur depuis 2008, échéance mandat 2023/**Délégué du Canton du Jura**/Directeur de l'Etablissement cantonal d'assurance immobilière et de prévention de la République et Canton du Jura/Administrateur auprès de : Thermoréseau SA.



Mme Nathalie Guex (1965)/Administratrice depuis 2019, échéance mandat 2022/**Déléguée du Canton de Berne**/collaboratrice scientifique Direction des travaux publics et des transports du canton de Berne.



Mme Elisabeth Baume-Schneider (1963)/Administratrice depuis 2021, échéance mandat 2026/**Déléguée du Canton du Jura**/Conseillère aux Etats/Présidente du Conseil de Fondation HEISL, Vice-présidente du Conseil de l'Université de Neuchâtel.



M. Francis Daetwyler, (1953)/Vice-président depuis 1996/Administrateur depuis 1996, échéance mandat 2022/**Délégué du Canton de Berne**/Président des Amis du funiculaire, Membre du comité de l'Association suisse Eisenbahn Amateur.



©Gaia Baur

M. Jean Christophe Schwaab (1979)/Administrateur depuis 2019, échéance mandat 2022/**Délégué de la Confédération**/Conseiller municipal (Vice-Syndic)/Administrateur auprès de : Retraites populaires Télévieux SA, Membre de la Commission fédérale de la communication Comcom, Membre de l'ombudsman de l'association suisse des sociétés fiduciaires de recouvrement.



Mme Géraldine Beuchat-Willemin (1969)/Administratrice depuis 2020, échéance mandat 2026/**Déléguée du Canton du Jura**/Députée au parlement jurassien/Administratrice auprès de : Thermobois SA.

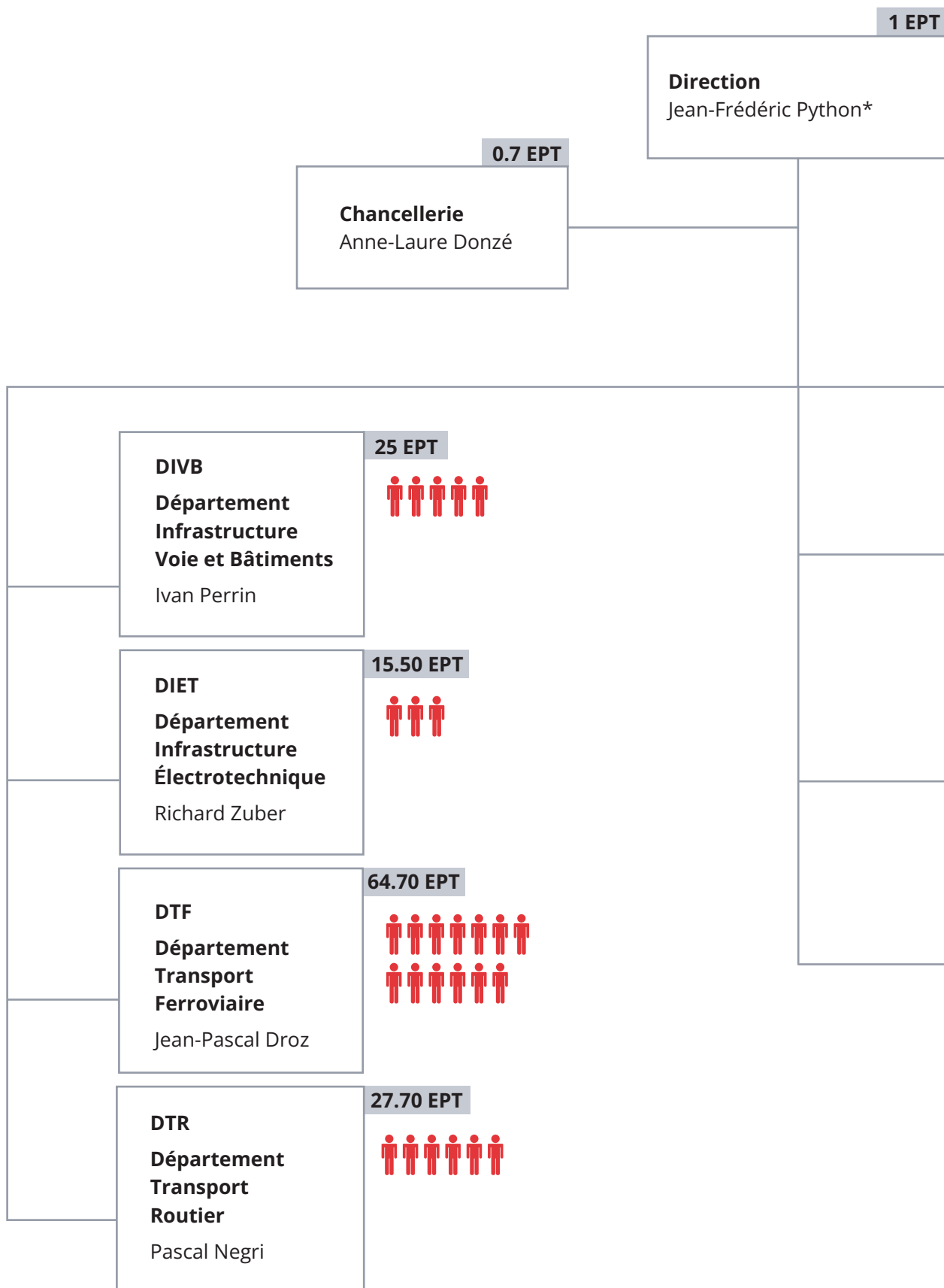


M. Antoine Grandjean (1958)/Administrateur depuis 2012, échéance mandat 2022/**Délégué du Canton de Neuchâtel**/Directeur d'Agra Conseils Sàrl/Administrateur auprès de : TransN SA, VADEC SA, Ello Communications SA, Naxoo SA.

COMMISSION DES FINANCES	COMMISSION D'ORGANISATION	ORGANE DE RÉVISION
Antoine Grandjean (Président) Géraldine Beuchat-Willemin Nathalie Guex	Francis Daetwyler (Président) Jean Crevoisier (jusqu'au 30.06.21) Elisabeth Baume-Schneider (01.07.2021) Jean Christophe Schwaab	Fiduciaire BDO S.A., Delémont

Rémunération du Conseil d'administration : CHF 29'900.-

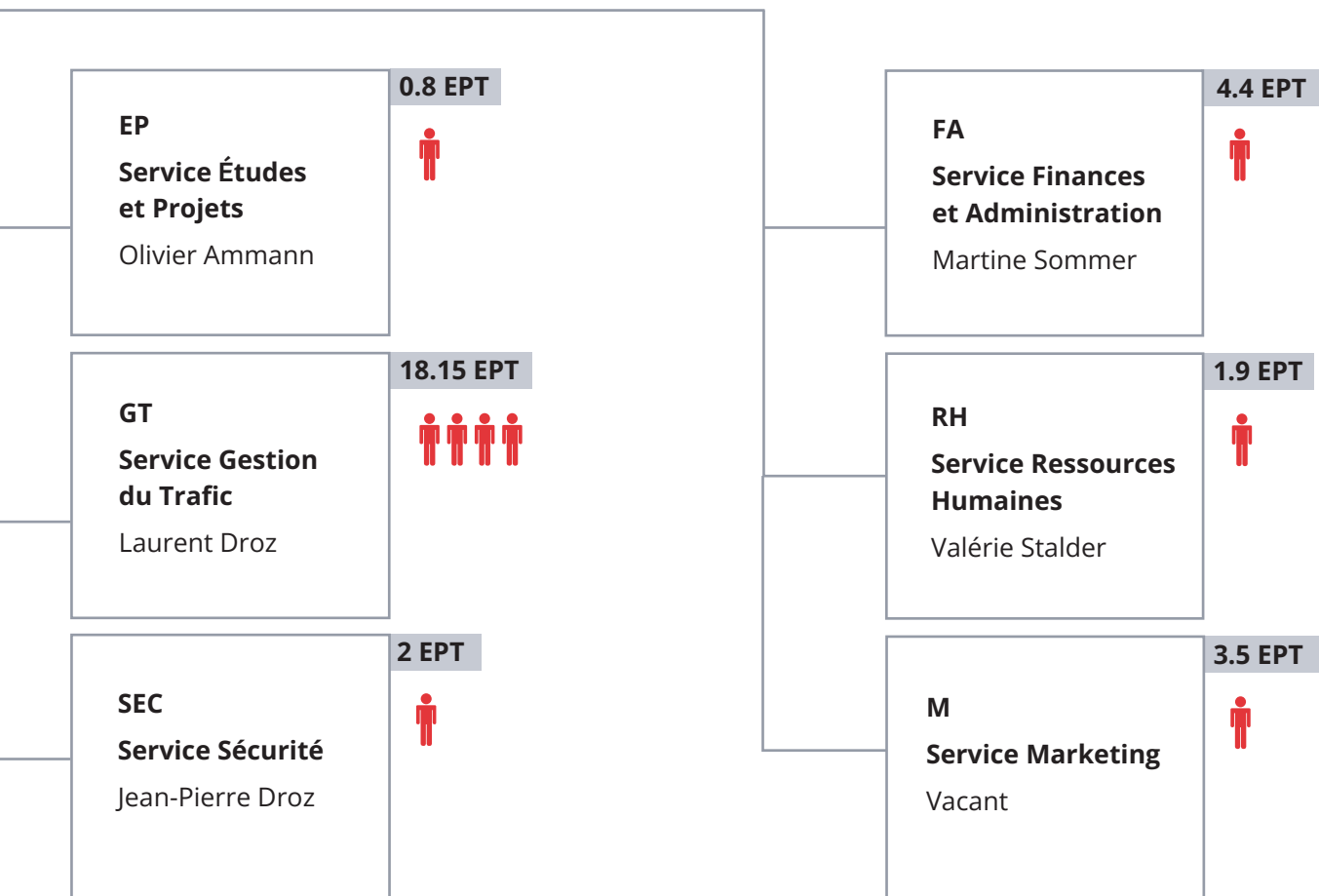
ORGANIGRAMME DES CHEMINS DE FER



DU JURA AU 31 DÉCEMBRE 2021

1.35 EPT

= apprenti + concierge



Total EPT : 159.70

*Frédéric Bolliger jusqu'au 30 mai 2021

SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES (RH)

Passage de témoin à la Direction

Monsieur Jean-Frédéric Python, notre nouveau Directeur, a pris ses fonctions le 1^{er} juin 2021. Nous lui souhaitons la plus cordiale bienvenue au sein de la Compagnie, beaucoup de plaisir et de succès parmi nous. Le personnel a eu l'occasion de faire connaissance avec son nouveau directeur lors de 4 séances de présentation début juin 2021, lors des séances du personnel en novembre 2021 ainsi qu'à maintes occasions lors des visites de Monsieur Python sur le terrain, ou encore dans nos transports publics (trains, bus), avec lesquels il se déplace assidûment.

Le mois de juin 2021 a fait l'objet du passage de témoin entre notre Directeur partant, Monsieur Frédéric Bolliger et Monsieur Python. À son arrivée, Monsieur Python a reçu de la part de Monsieur Bolliger et du Président du Conseil d'administration, Monsieur François-Xavier Boillat, les clés de notre Compagnie pour y monter à bord et poursuivre le voyage.

Monsieur Bolliger a effectué son dernier jour de travail le 30 juin 2021. C'est dans une forme individualisée qu'il a pris congé des collaboratrices et collaborateurs en se rendant dans tous les lieux et secteurs de la Compagnie.

L'ensemble du personnel a saisi l'opportunité de lui exprimer sa profonde reconnaissance et sincère gratitude pour son engagement de tous les instants durant près de 15 années. Ses compétences et sa personnalité ont été autant d'éléments déterminants au développement et au rayonnement de l'entreprise. Nous lui souhaitons une belle et reposante retraite.



Mouvements de personnel

En 2021, la Compagnie a enregistré 15 arrivées et 21 départs.

Les 15 arrivées se rapportaient aux postes suivants : directeur (1), employé en comptabilité (1), agent du mouvement (1), collaborateur spécialisé maintenance (1), polymécanicien (1), conducteurs d'automobiles (3), mécanicien (1), apprenti mécanicien (1), monteurs de voies (2), assistante administrative (1), cheffe de projet (1), électricien (1).

Les 21 départs se rapportaient aux postes suivants : directeur (1), collaboratrice RH (1), employée en comptabilité (1), apprenti employé de commerce (1), agents du mouvement (2), conducteurs (2), conducteurs d'automobiles (9), mécanicien (1), apprenti mécanicien (1), chef de projet en installations de sécurité (1), électricien (1).

Diverses opportunités de mutation entre départements ont également été saisies.

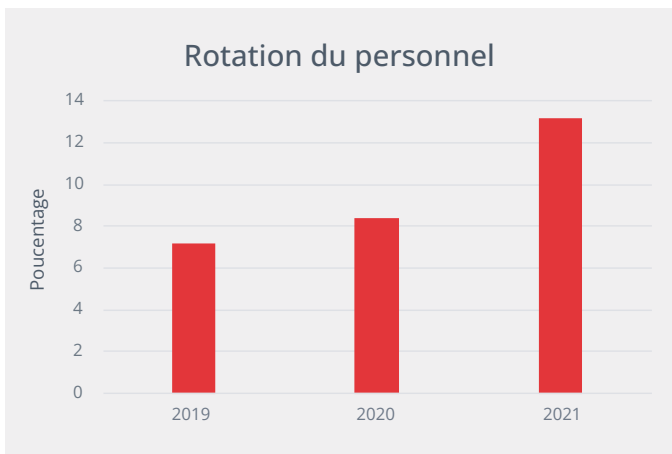
Une situation de maternité avec reprise du travail à faible taux dans la conduite de trains a conduit l'entreprise à l'introduction d'un partage de poste « job sharing ».

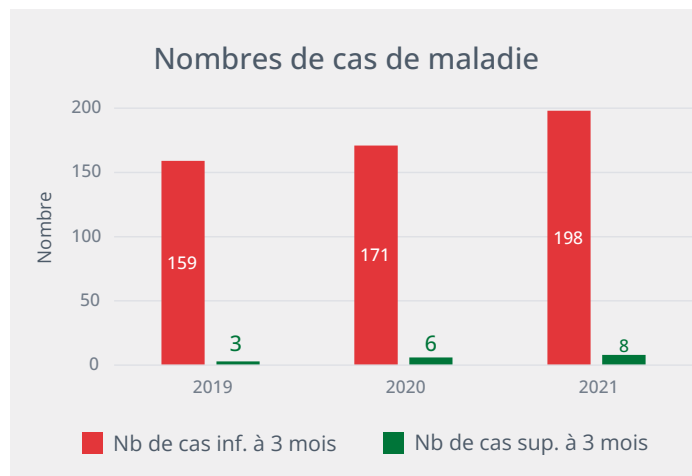
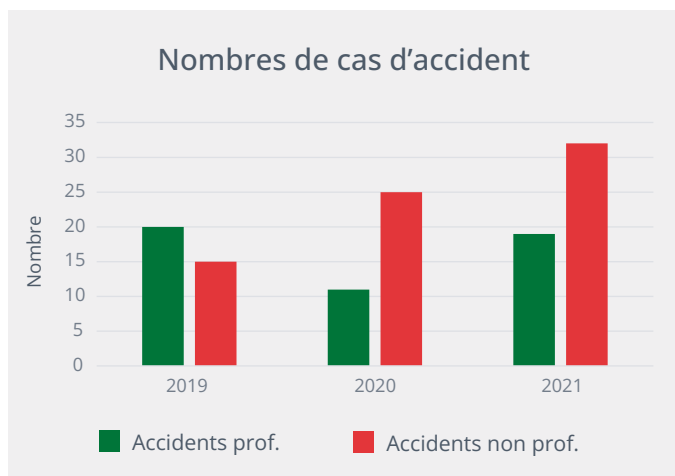
Formation

Même si les formations ont encore été freinées par la crise sanitaire, quelques cours ont été organisés :

**Défi relevé !
Tous les chauffeurs on
retrouvé un emploi**

- > 4 collaborateurs DIVB et 1 collaborateur DIET ont suivi une formation d'opérateur/monteurs sur le système d'alarme Minimel.
- > 8 collaborateurs DIET et 6 collaborateurs DIVB ont passé avec succès les examens théorique et pratique pour l'utilisation des plateformes élévatrices.
- > 3 collaborateurs DIVB et 1 collaborateur DIET ont réussi les examens de grutier catégorie A.
- > 10 formations à la sécurité au travail ont été organisées pour les nouvelles collaboratrices et les nouveaux collaborateurs.





Symova

Notre Compagnie est affiliée à la Fondation collective LPP Symova. Au 31 décembre 2021, le taux de couverture de la Fondation atteignait 118.95% (2020: 111.73%). Celui de la caisse de prévoyance CJ 108.41% (2020: 99.93%).

Absences

Le taux d'absentéisme cumulé maladies et accidents a atteint 6.03% (+ 0.70 pts).

Il est en augmentation depuis 2016, alors établi à 3.18%, à l'exception des années 2017 et 2019 où il a temporairement fléchi.

L'absentéisme pour maladie se situe à 3.69% (-0.32 pts maladie Covid et -0.85 pts autre par rapport à 2020). À cela s'ajoute 0.22% d'absentéisme relatif aux quarantaines cas contact, non considérées comme de la maladie.

Si les cas de plus de 3 mois augmentent, ceux de moins de 3 mois s'avèrent globalement de plus courte durée. Ainsi, le taux d'absentéisme calculé sur le nombre de jours, diminue malgré une augmentation des cas.

L'absentéisme pour accidents ou maladies professionnels se situe à 1.22% (+1.16 pts par rapport à 2020) et celui pour accidents non professionnels à 1.13% (+0.70 pts par rapport à 2020).

On observe une augmentation significative d'un tiers du nombre de cas (51) par rapport à l'année précédente (36). La tendance concerne autant les accidents professionnels que non professionnels.

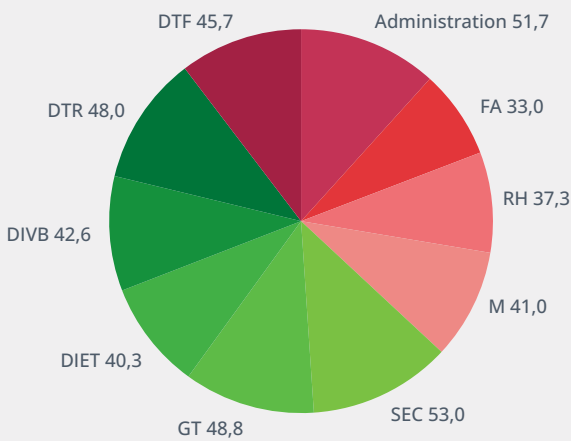
L'entreprise a continué à veiller à l'accompagnement attentif des situations de longue convalescence afin de favoriser et faciliter le retour au travail de ses collaboratrices et collaborateurs, parfois également, temporairement ou durablement, dans une activité mieux adaptée. Les dernières démarches d'accompagnement d'une activité mieux adaptée encore en cours fin 2020 se sont achevées courant 2021. À la fin de l'année, la Compagnie ne comptait plus de cas de démarche en réadaptation à un nouveau de poste de travail.



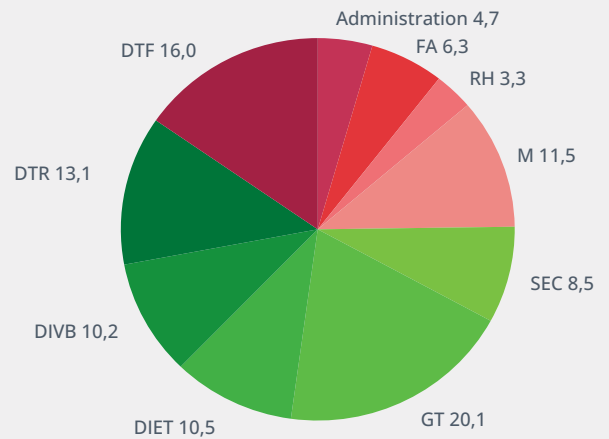
Valérie Stalder
Cheffe RH



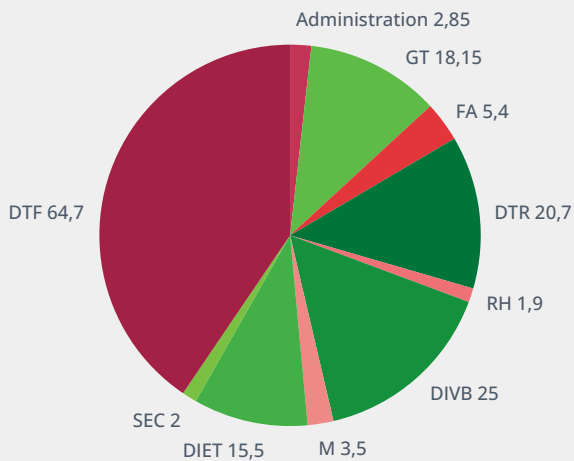
Âges moyens au 31.12.2021



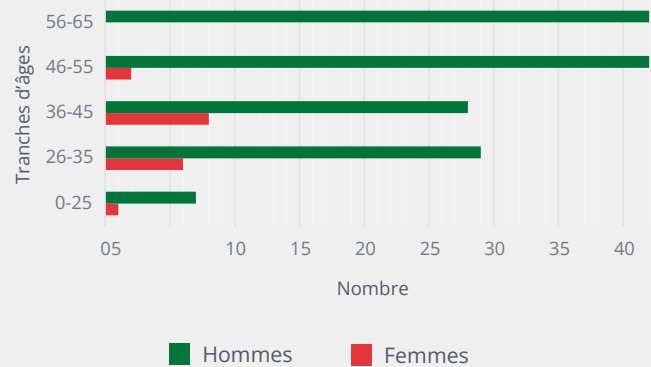
Anciennetés moyennes au 31.12.2021



Emplois plein temps au 31.12.2021



Effectifs au 31.12.2021



DÉPARTEMENT INFRASTRUCTURE VOIE ET BÂTIMENTS (DIVB)

Les deux principaux chantiers effectués en 2021 ont été le renouvellement de la superstructure de voie dans la Combe Tabeillon et la mise en conformité LHand (loi sur l'égalité pour les handicapés) du quai de Tramelan-Chalet.

Lors des travaux réalisés dans la Combe Tabeillon, l'absence d'accès routier au renouvellement de voie a été l'une des principales caractéristiques qui nous a fait choisir l'option d'un train de chantier (entreprise externe). C'est la première fois que l'entreprise utilise un tel procédé. Grâce à ce système, qui a demandé la mise en place d'une logistique complexe, nous avons ainsi pu renouveler la superstructure de la voie sur plusieurs tronçons pour un total d'environ 3'800 mètres. Une partie du ballast a été criblé puis réutilisé. Les rails et les traverses, dont certaines ont été utilisées pendant plus de 60 ans, ont été remplacés. L'ensemble des travaux a coûté un peu moins de CHF 4 millions.

Le quai de Tramelan-Chalet a été assaini et rehaussé, les bordures remplacées sur 50 mètres. Un abri à vélos a été construit afin d'améliorer le confort des voyageurs. Cette halte est maintenant conforme aux normes en vigueur.

La marquise du quai de La Chaux-de-Fonds a été renouvelée dans le cadre du projet CFF qui prévoyait le remplacement de l'intégralité des ouvrages similaires situés dans cette gare.

Les travaux de finition de la place de transbordement de Alle Cargo Centre-Ajoie ont été exécutés. L'ensemble de la zone et les différentes voies ont été mises en service. Sur une surface de 10'000 m², elle offre 360 mètres de voies pour le transbordement route-rail.

La façade ouest du dépôt des trains « n°1 » se trouvant à l'est de la gare de Saignelégier a été assainie. Le béton carbonaté a été réfectionné, les portes permettant l'accès des trains ont été remplacées et la façade repeinte.

Les conditions météorologiques (orages intenses) ont engendré des dégâts sur le réseau.

En Ajoie, un glissement de terrain s'est produit dans la « Tranchée de Vendlincourt ». Dans cette même zone, le ruissellement de l'eau de pluie provenant des champs situés à l'est a inondé à plusieurs reprises la voie sur environ 700 mètres. Ces phénomènes ont généré des perturbations d'exploitation.

Des mesures provisoires ont été mises en place pour diminuer le risque d'une nouvelle inondation. Des études sont en cours de réalisation afin d'assainir le glissement et créer des ouvrages permettant de diminuer le volume d'eau qui

pourrait ruisseler le long de nos voies. Un dossier devra être validé par l'Office fédéral des transports puis les travaux pourront être réalisés.

Dans la Combe Tabeillon, le glissement de terrain situé à proximité du « pylône de caténaire n°22 » était surveillé. Nous avons remarqué que la vitesse de déplacement de la masse de terrain en place s'est accélérée. Afin d'éviter tout risque, nous avons réalisé un projet d'assainissement en urgence. Une trentaine de clous ont été exécutés et un filet à haute résistance a été mis en place permettant ainsi de stabiliser le terrain. Au pied du glissement se trouvait un méandre du ruisseau Le Tabeillon. La pose de blocs calcaire sur la berge a permis de consolider la zone et d'éviter son érosion.

**Une première aux CJ :
l'utilisation d'un train
de chantier**





Ivan Perrin
Chef DIVB

DÉPARTEMENT INFRASTRUCTURE ÉLECTROTECHNIQUE (DIET)

Production d'énergie

Notre centrale photovoltaïque du Noirmont a produit 15.57 MWh en 2021. Depuis sa mise en service, la production s'élève à 66.6 MWh.

Basse tension

e-Mobilité

Nous avons mis en service notre 2^{ème} borne pour voiture électrique, le 4 février 2021 à Vendlincourt. Au 31 décembre, les statistiques sont les suivantes :

- > Le Noirmont
1040 kWh consommés pour 115 charges.
- > Vendlincourt
328 kWh consommés pour 26 charges.



Ligne de contact

Ligne 236

- > Remplacement du fil de contact entre la gare des Bois et le passage à niveau du Bois-Français.
- > À Saignelégier, remplacement des câbles porteurs des voies 14 à 19 et des voies 53 à 56. Modernisation du poste de distribution de la gare de Saignelégier.
- > Contrôle et ajustage de la ligne de contact Pré-Petitjean – Glovelier à la suite du renouvellement de la superstructure (août-septembre 2021).
- > À la suite du dérangement de la ligne de contact du 12 janvier dans le tunnel n°5 (arrachage des deux pantographes sur une rame IV), il a été entrepris de lancer rapidement le projet de rail rigide dans ce tunnel. Cette intervention a été réalisée en même temps que le chantier de renouvellement de la voie dans ce secteur.

Câble de ligne

Ligne 236

Datant des années 1960, le câble de ligne du tronçon Le Noirmont – Le Bémont a été remplacé par un câble thermo de nouvelle génération.

Chauffage des appareils de voie (AV)

Ligne 236

Le 9 novembre, mise en service du chauffage des appareils de voie avec régulation automatique par station météo en gare de Saignelégier.

Ligne 238

Le 28 janvier, mise en service du chauffage des appareils de voie avec régulation automatique par station météo en gare d'Alle Cargo Centre-Ajoie (premier chauffage des AV sur la ligne 238 depuis sa construction en 1901).



Installations de sécurité

Centre de Gestion du Trafic à Tramelan

Les gares suivantes ont migré sur le Centre de gestion du trafic :

- > Alle Cargo et Vendlincourt, le 31 janvier.
- > Saignelégier, le 12 novembre.

Postes d'enclenchement

Le nouvel enclenchement à signaux nains Eurolocking d'Alle Cargo Centre-Ajoie et son satellite de Vendlincourt ont été mis en service le 31 janvier.

Le 26 octobre, le block TMn 815 entre Bollement et Pré-Petitjean a été remplacé par un TMn 840.

Le nouvel enclenchement à signaux nains Eurolocking de Saignelégier a été mis en service le 12 novembre. Le block TMn815 de Pré-Petitjean en direction de Saignelégier a été remplacé par un TMn 840.

Passages à niveau

Dans le cadre de la mise en service du nouvel enclenchement d'Alle Cargo Centre-Ajoie, le passage à niveau de la route de Miécourt a été transformé de demi-barrières à barrières complètes.

Contrôle de la marche des trains

Le nouveau contrôle de la marche des trains (ZSI/ETCS) est entré en service sur les tronçons suivants :

31 janvier :
Alle Centre – Vendlincourt (ETCS).

28 mai :
Les Emibois – Le Noirmont (ZSI).

12 novembre :
Saignelégier (ZSI).

Information aux voyageurs

Des afficheurs ont été mis en service cette année aux endroits suivants :

- > La Cibourg.
- > Le Boéchet
- > Le Bémont.
- > Bollement.
- > Combe Tabeillon.

24h/24, 7j/7, le DIET assure la disponibilité et la sécurité de l'exploitation ferroviaire

L'intégration de la Compagnie dans la plateforme informatique pour l'information client (CUS) est en bonne voie. La formation du personnel du Centre de Gestion du Trafic, du Département Transport Ferroviaire et du Département Transport Routier a eu lieu en décembre. Le système entrera en phase de test début 2022.



Richard Zuber
Chef DIET

DÉPARTEMENT TRANSPORT FERROVIAIRE (DTF)

Les contraintes liées à la pandémie ont nécessité de recourir, certaines fois, à du personnel en congé ou en repos pour mener à bien notre mission. Malgré les différents variants ayant mis à mal l'effectif, l'ensemble de l'offre a pu être garantie selon l'horaire planifié.

Activité des ateliers

Dans le cadre des travaux qui ont été effectués sur le matériel roulant, les activités suivantes peuvent être citées :

Révision R1 pour la Be 615

- > Révision des organes de roulement et du mécanisme moteur, de la suspension et de l'appui de la caisse, des freins (y compris frein moteur et instruments).
- > Examen visuel et contrôle d'étanchéité des réservoirs à air, des systèmes hydrauliques et de freins.
- > Examen visuel des chaudières et installations de chauffage à vapeur.
- > Contrôle des valves de sécurité et manomètres des installations hydrauliques et à air comprimé.
- > Contrôles non destructifs des axes et des roues.

Révision R2 pour le Xa 846

- > Visite intérieure des réservoirs ou des chaudières.
- > Révision du train de roulement et du système de freinage.
- > Peinture complète.
- > Révision d'autres éléments basés sur l'expérience des véhicules.

Préparation désamiantage avant évacuation

Les normes en vigueur imposent que le matériel doit être désamianté avant d'être éliminé par la filière adéquate. De ce fait, certains de nos anciens wagons ont dû subir un désamiantage ou défloquage avant leur élimination.

Les opérations suivantes ont été entreprises :

- > Démontage des câbles électriques et hydrauliques ainsi que du système de ventilation.
- > Démontage des parois de séparation.
- > Démontage des garnitures des fenêtres et des portes.
- > Démontage des portes d'accès ainsi que des armoires sous le wagon.

Une couche de « goudron » déposée contre l'ensemble des parois du wagon et étant incrustée d'amiante a été enlevée. Cette couche, après analyse, a été éliminée afin de répondre à la loi en vigueur.

L'ensemble de ces travaux a engendré des coûts importants mais nécessaires pour l'élimination du matériel, matériel irrécupérable après l'intervention.

Évacuation de matériel

L'ancien matériel roulant est mis en vente lorsque l'activité ne permet plus son utilisation. Avant toute évacuation, des éléments des systèmes de freins ou de roulement ainsi que des attelages ont été récupérés. Les divers véhicules évacués ont été : BDe 101, RBDe 141 et Bt 941 (VN), Gbk 305, D 321, X 822, BDe 603 et Bt704.

Travaux de garantie rames IV et Gem 521-522

Des travaux de garantie restaient à effectuer sur le dernier matériel roulant acquis par les CJ, notamment les rames IV et les Gem. Ainsi, selon un cahier des charges et une organisation logistique et précise, les CJ ont effectué pour STAG les mises à jour et changements de composants dans le cadre de la garantie pour les véhicules Be 651-655, B 751-755, ABt 711-715, Gem 521-522.

Numérisation des procédures

La poursuite de la numérisation permet de regrouper les différents documents classés en fonction de la nature du matériel. Un suivi des diverses révisions et pannes ainsi que des entretiens est réalisé. Cette procédure permet rapidement d'avoir une vision d'ensemble des activités, des plans et schémas et permet également l'amélioration de la planification des révisions. Elle permet aussi un échange d'informations techniques et garantit l'historique des améliorations et réparations. Une sauvegarde est réalisée quotidiennement sur des serveurs.

Tour en fosse

Le nouveau tour en fosse a été réceptionné fin octobre à Tramelan. Auparavant, des travaux préparatoires ont été entrepris afin de permettre son installation. Sa mise en place a duré un mois. Le personnel CJ a, quant à lui, été formé durant deux semaines.



Le personnel possédait déjà une solide expérience avec le tour en fosse précédent de la même marque.

Plusieurs véhicules ont donc pu « passer » sur le nouveau tour. Un gain de productivité de 20 % est à signaler par rapport aux mêmes activités pratiquées précédemment qui, elles, nécessitaient un démontage complémentaire des essieux.

20 % d'économie et de temps grâce au nouveau tour de fosse

Amélioration de l'outil de production

L'amélioration de l'outil de production est nécessaire afin de maintenir un haut niveau de production et de précision. Pour cela, nous avons poursuivi l'amélioration constante de la partie atelier en transformant l'ancienne forge en

local de lavage et de sablage. Cette transformation a nécessité la démolition et la rénovation du petit local. La partie atelier a également été assainie avec un fond intégralement refait, un déplacement de machines par secteur d'activité, une mise en place d'étagères pour un gain de places et d'accessibilité. L'endroit a aussi été repeint afin d'apporter une luminosité accrue et faciliter l'entretien des sols.



TRANSPORT PUBLIC DE QUALITÉ AGRÉABLE - FIABLE - DURABLE

AGRÉABLE



- > Accueil
- > Info voyageurs
- > Personnel
- > Propreté
- > Confort

FIABLE



- > Ponctualité
- > Gestion du trafic
- > Infrastructure
- > Installation de sécurité
- > Matériel roulant



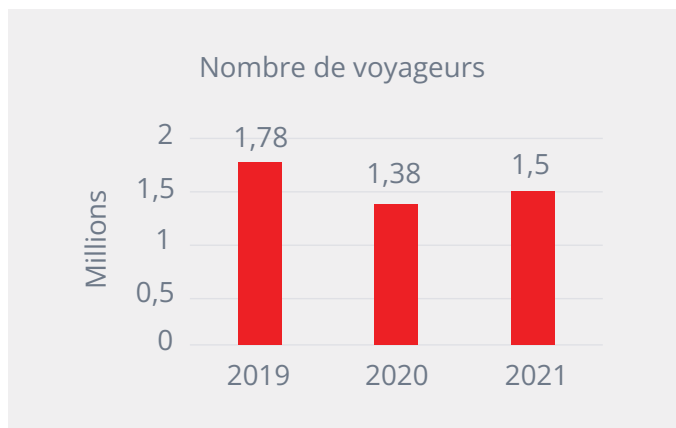
DURABLE

- > Participation à la réduction des émissions de CO₂ en transportant divers déchets et grumes par rail
- > Production d'énergie par le biais de panneaux photovoltaïques
- > Compensation écologique



Horaires

L'exploitation pour l'horaire 2021 s'est déroulée du 13 décembre 2020 au 11 décembre 2021.



Trafic des voyageurs

L'entrée en vigueur de l'horaire s'est déroulée de façon optimale. La pandémie étant toujours d'actualité, les entreprises de transports publics ressentent une baisse de la fréquentation pouvant être imputée à la mise en place du télétravail qui perdure et perdurera peut-être.

Manifestations

Pour la seconde année consécutive, des manifestations d'ampleur régionale telles que Course des chiens de traîneaux, SnowUp, Marché-Concours, Foire de Chaidon et train de St-Nicolas n'ont pas eu lieu.

Le festival du Chant du Gros, rebaptisé le Chant du P'tit, s'est déroulé les 20, 21, 26, 27 et 28 août. Quelques trains et bus ont été organisés et ont permis d'assurer le transport des festivaliers tout en respectant les mesures sanitaires.

En date du 28 septembre, nous avons eu le plaisir d'apprécier un train spécial de La Chaux-des-Breuleux et Le Pied-d'Or à Tramelan. Quelques 450 élèves de l'école professionnelle de Tramelan y ont pris place. Seul un transport en train pouvait assurer une ponctualité, une capacité et un temps de parcours optimal pour cette sortie d'envergure.

Trafic des marchandises

Le concept mis en place avec CFF Cargo depuis 2019 a été poursuivi en 2021 sur le même principe de trains blocs et « LEV » (wagon privé).



C'est le 29 octobre que la gare de Alle Cargo Centre-Ajoie a été officiellement inaugurée pour donner suite à l'agrandissement et la réfection de l'ensemble de la place. Ce nouvel outil performant et spacieux doit permettre à l'avenir de centraliser le transbordement de marchandises depuis ce point central de l'Ajoie.

Transport des betteraves

Sucre Suisse S.A. a mandaté les sociétés Trans Rail AG et SERSA pour le transport des betteraves. Les CJ ont été invités, comme les années précédentes, à collaborer directement avec ces entreprises pour effectuer les prestations globales de l'Ajoie jusqu'à Delémont.

Deux sites pour le chargement ont été retenus, à savoir Alle Cargo Centre-Ajoie et Boncourt. Ce dernier permettait de diminuer les kilomètres de tracteurs sur les routes de la région au bénéfice du rail.

L'acheminement s'est effectué avec une locomotive Re 420 des CFF louée pour l'occasion alors que certaines manœuvres ont été exécutées avec notre Tm 181. Le plan de transport de betteraves au départ d'Alle comportait l'acheminement de près de 618 wagons, avec 24 wagons à bogies par jour. Nous avons transporté 73'320 tonnes-brutes, dont 30'183 tonnes-nettes. Les transports de betteraves se sont étendus sur deux périodes, soit du 30 septembre au 16 octobre et du 12 novembre au 1^{er} décembre 2021.

Trafic AJD (Arc jurassien déchets)

Le transport des déchets est important en termes de trafic combiné rail – route des marchandises puisque 2'857 bennes, représentant une charge de 33'267 tonnes, ont été transportées sur le réseau à voie étroite entre les sites des différents partenaires d'Arc jurassien déchets au départ des gares de Bellevue, Tavernans et Glovelier.

Interruption de trafic

Sur la voie étroite, des travaux conséquents entre Pré-Petitjean et Glovelier ont nécessité d'interrompre la circulation des trains entre le 16 août et le 24 septembre, afin de renouveler l'infrastructure pour le confort de notre clientèle.

DIVA (logiciel de planification horaires et gestion du personnel LDT)

En 2021, une grande activité d'intégration des données dans DIVA a été mise en place pour l'ensemble des départements qui sont soumis à la loi sur la durée du travail (LDT). Différents éléments et chapitres ont été intégrés :

- > Gestion du personnel opérationnel pour les départements (TRV et Infra).
- > Mise en place « export – import » des salaires (DIVA => ProConcept).
- > Exports VDV 452 (données d'exploitation).
- > Dilax (système Citisense => Comptage des voyageurs).
- > ETC => SAE (système d'aide à l'exploitation). Ce système permet de connaître la position des véhicules et de pouvoir transmettre des informations à la clientèle.
- > Export DINO (publication de l'horaire en ligne pour permettre à des applications de fonctionner avec les données horaires à jour).

L'Office fédéral des transports a audité les CJ et s'est penché sur l'intégration des données DIVA. Cet audit a confirmé le bon déroulement des activités et mise en place de la LDT/OLDT pour les secteurs de l'infrastructure se rapportant à l'outil de planification. Le développement de cet outil répond aux remarques et exigences reçues en 2018 lors du précédent audit.

Ce procédé représente une avancée majeure pour les décomptes du personnel de l'infrastructure et donc du respect de la LDT/OLDT. Une attestation de tous les compteurs importants est transmise chaque mois et permet ainsi de suivre l'avancée des activités, des vacances et des indemnités.



Formation du personnel

Les formateurs ont dispensé :

- > 12 journées d'accompagnements du personnel afin de parfaire et revoir les procédures et nouveautés sur le réseau.
- > 14 journées de cours complémentaires au personnel du DTF et DIVB, dans le but de maintenir un haut niveau de connaissances et de compétences.

Une formation complète de 4 nouveaux conducteurs B80/B100 a eu lieu et a permis de maintenir l'effectif de l'entreprise à niveau. Elle a été complétée par 10 journées d'examens de capacité théorique et pratique.

La formation a été complétée avec la création de 2 nouveaux chefs de sécurité et protecteurs pour l'infrastructure, en commun avec le service sécurité.

Chaque année, plusieurs collaborateurs doivent passer leurs examens périodiques (tous les 5 ans). Il s'agit de contrôler les connaissances des règlements (PCT et DE-PCT). Cette année, ce ne fut pas moins de 6 journées d'examens qui ont eu lieu afin de mettre à jour les attestations OCVM.

Lors de la révision et l'assainissement complet du Tm 181, une télécommande a été intégrée pour pouvoir le manœuvrer depuis l'extérieur. Ce procédé permet de pouvoir fonctionner de façon autonome, sans avoir nécessairement une seconde personne pour l'aide à la manœuvre. La formation du personnel a nécessité 33 jours d'accompagnement pratique pour son utilisation.

Le responsable OCVM/OASF a également suivi une formation approfondie aux CFF pour l'utilisation de l'ETCS Level 1 LS.

En tant que petite entreprise, nous apportons, dans la mesure de nos possibilités, notre savoir à nos collègues ou lors de séminaires. Dans ce but, notre responsable OCVM/OASF, à disposition du Canton de Berne dans le cadre du Care Team, a effectué 9 jours de piquet durant l'année.

Le secteur formation des CJ a également été actif avec RailPlus pour la création de formation commune, à raison de 18 journées (projet pilote, groupe formation, groupe PEX, groupe digital-learning).



Jean-Pascal Droz
Chef DTF

DÉPARTEMENT TRANSPORT ROUTIER (DTR)

Lignes

Aucune modification importante au niveau des lignes interurbaines de bus n'est à mentionner, si ce n'est quelques adaptations au niveau de l'horaire et de certains parcours.

La ligne urbaine 22.123 Saint-Imier – Hôpital, en dernière année de projet pilote, n'a pas dégagé les statistiques de fréquentation attendues (Covid). Le Canton de Berne a souhaité relancer un nouveau projet pour 2022 – 2024. La commune de Saint-Imier a donc mandaté un bureau d'études afin d'étendre le parcours à Villeret. Notre département a été impliqué à la réalisation de ce nouvel horaire ainsi que la planification de nouveaux arrêts de bus. La mise en oeuvre a eu lieu au changement d'horaire en décembre 2021.

En ce qui concerne l'administration, le mandat perdu des lignes franc-montagnardes met à mal toute l'organisation. Le départ de plusieurs chauffeurs et l'instabilité des postes de travail créent un désarroi notoire. Toutefois, grâce au soutien des collaborateurs et de la direction, notre département a assuré sa mission jusqu'au changement d'horaire. De nombreuses aides de chauffeurs externes ont été nécessaires.

Transports scolaires

Le bus scolaire des Bois a malheureusement été supprimé depuis août 2021. Le nombre d'élèves étant insuffisant, le transport est depuis lors assuré par des voitures privées subventionnées par la République et Canton du Jura.

**Premier bus urbain
St-Imier-Villeret**



Notre Compagnie assure la desserte scolaire de Montfaucon – Saint-Brais avec un minibus. Cette exploitation cessera en décembre 2021, le service étant repris par une personne privée.

Le minibus scolaire des Breuleux est maintenu sans changement significatif.

Une étude sur la faisabilité d'un minibus scolaire électrique pour la commune du Noirmont est en cours d'élaboration. La situation financière des CJ met toutefois ce projet en attente.

Transport de lait

Si le premier semestre a été identique aux années précédentes, une évolution a été constatée dès le 1^{er} juillet avec le début de la desserte d'un nouveau secteur en terres neuchâtoises.

En effet, à la suite d'un appel d'offres de la société MooH (achat et commercialisation du lait), un secteur supplémentaire nous a été attribué.

Ce dernier, un territoire relativement vaste avec une topographie difficile surtout en hiver, s'étend de La Ferrière à La Brévine en passant par Les Verrières.

Autre particularité, de nombreuses fromageries font partie des points de collecte, avec malheureusement de fréquents changements.

Nous avons rapidement dû constater que ce secteur à lui seul pénalisait l'ensemble de notre activité, le temps de travail et le kilométrage étant nettement supérieurs aux secteurs habituels JU-BE.

De nouvelles solutions devront être trouvées en 2022.

Remplacements de trains

Divers chantiers et autres interruptions non planifiées (pannes ou intempéries) ont nécessité 32'000 km de bus, tous secteurs confondus.

Véhicules

L'attribution de toutes nos lignes jurassiennes à Car-Postal nous a contraint à vendre 9 bus. Un dixième véhicule avait déjà été retiré de la circulation en début d'année (dégât total après accident).

Une remorque de transport de lait a été remplacée ainsi qu'un véhicule de service au Département Transport Ferroviaire.

Atelier/Garage

Le banc d'essais des freins a été renouvelé.

En fin d'année et en raison de l'importante diminution de notre parc de véhicules, il est devenu indispensable de trouver

une solution pour palier à la baisse du volume de travail et ce, dans l'optique de maintenir notre atelier et de conserver notre personnel compétent et qualifié.

Nous avons donc décidé d'offrir nos services au secteur privé de manière plus intensive. Un courrier a été envoyé aux acteurs régionaux susceptibles d'être intéressés, entre autres :

- > Transporteurs, entreprises de génie civil ou de construction.
- > Pompiers, ambulances, Ponts et Chaussées, communes.

Les premiers retours ont été positifs et divers travaux déjà commandés.

Les résultats de cette démarche sont encourageants. Il faudra toutefois veiller à effectuer de l'excellent travail à prix correct tout en veillant à l'équilibre financier.

Nous offrons nos compétences aux entreprises privées pour l'entretien des poids lourds dans notre région



Pascal Negri
Chef DTR



SERVICE GESTION DU TRAFIC (GT)

Trafic

Pour garantir un déroulement optimal de l'exploitation, 120 circulaires et 452 ordres d'exploitation ont été édités. Près de la moitié des documents concernent des travaux. Cette augmentation sensible, par rapport à 2020, reflète la reprise des activités du transport des marchandises et des besoins de l'infrastructure.

À l'instar de l'année précédente, les grandes manifestations n'ont pas eu lieu en 2021, réduisant le nombre de mises en circulation de trains spéciaux et à vapeur.

Accidents, perturbations et vidéosurveillance

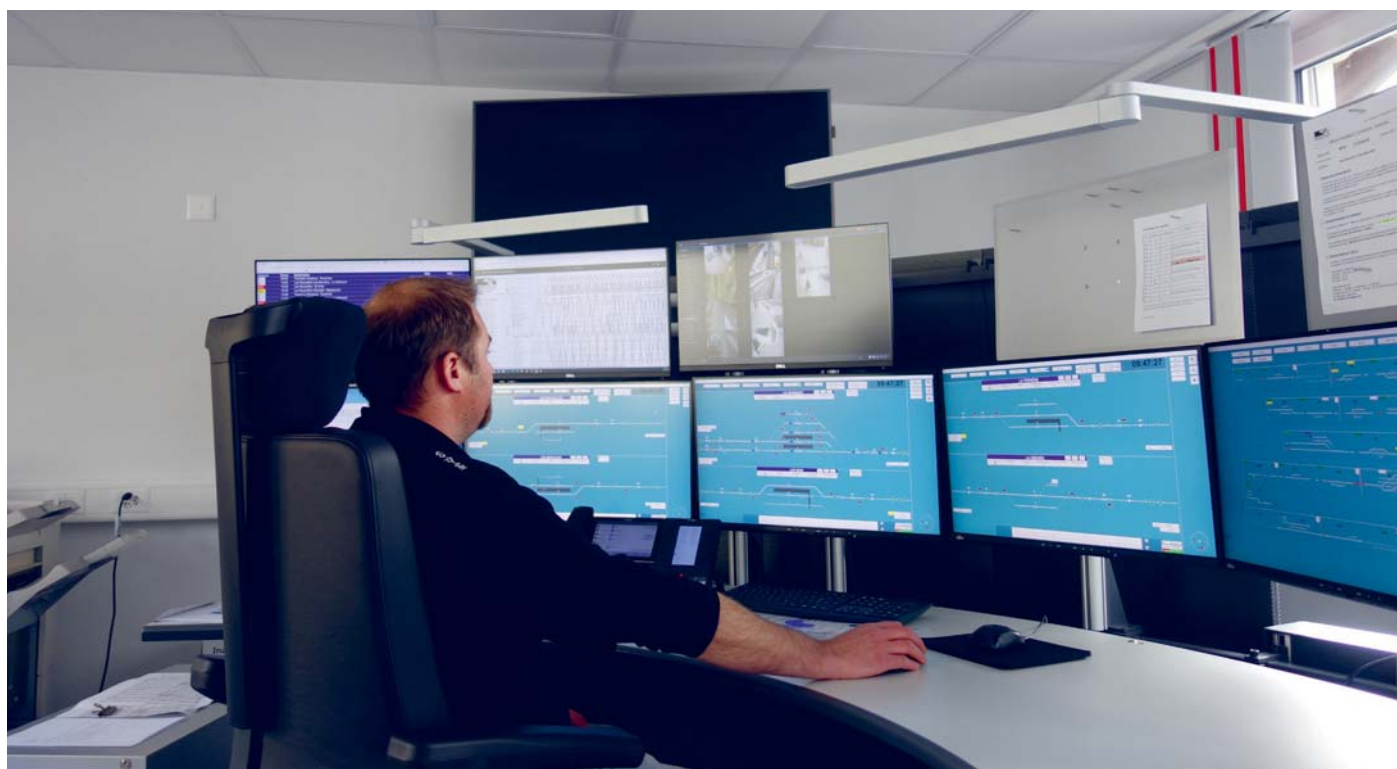
51 dossiers de contentieux (45 en 2020), dont 22 concernent le Département Transport Routier, ont été traités.

Bien qu'en légère augmentation, il faut préciser que 9 dossiers relèvent de dégâts dus à la tempête de grêle du 21 juin 2021 et 13 dossiers sont consécutifs aux

aléas climatiques (inondations, tempêtes, glissements de terrain).

12 cas impliquent un véhicule routier (inobservation de signalisation par l'automobiliste, voiture sur la voie, bris de barrières). Seuls 2 accidents en relation directe avec l'exploitation ferroviaire sont à considérer (déraillements de train de marchandises ou de mouvement de manœuvre).

La généralisation de la surveillance vidéo (respect de la protection des données) dans le domaine de l'exploitation ferroviaire permet un suivi constant et une intervention rapide dans la régulation, notamment en matière de suivi des correspondances dans les gares qui ne sont plus occupées sur place. Il en est de même en cas d'annonce de dérangement, par exemple à un passage à niveau suite à un accident routier. En outre, les polices cantonales font de plus en plus appel à nos services lors d'événements ou d'enquêtes impliquant des tiers.



Conduite de l'exploitation

Le 1^{er} février 2021, après plus de 6 mois d'interruption totale, le trafic a repris sur la ligne 238. Les nouvelles gares d'Alle Cargo Centre-Ajoie et de Vendlincourt ont été mises en service le 28 janvier 2021. La conduite de l'exploitation est assurée depuis le centre de gestion du trafic de Tramelan.

Garantir les correspondances est un défi quotidien

De nombreux travaux de modernisation ont été menés à Saignelégier en vue de la télécommande de cette gare. Un nouvel enclenchement électronique a été installé et la signalisation adaptée aux normes actuelles (signaux de voies, signaux nains, installation du système de contrôle de la marche des trains ZSI). Le 12 novembre 2021, les installations ont été migrées sur le système de gestion des trains par informatique. Ce faisant, la totalité de la conduite de l'exploitation du réseau à voie étroite s'effectue de manière centralisée.

L'information aux voyageurs revêt de plus en plus d'importance et requiert la mise à disposition de nouvelles compétences et ressources.

La centralisation de la gestion du trafic, pratiquement en voie d'achèvement, permet de déployer ses effets fonctionnels sur la conduite de notre exploitation.

Ordonnance sur l'admission du personnel aux activités déterminantes pour la sécurité dans le domaine ferroviaire

Cette année, 18 agents du mouvement étaient concernés par le renouvellement périodique des attestations de capacité des chefs-circulation prévu par l'ordonnance du DETEC réglant l'admission aux activités détermi-

nantes pour la sécurité dans le domaine ferroviaire (OAASF). Nos formateurs ont élaboré un programme et l'ensemble des collaborateurs ont suivi des cours. Les examens se sont déroulés durant l'été. Toutes les attestations ont pu être renouvelées pour une durée de 5 ans.



Laurent Droz
Chef GT



SERVICE SÉCURITÉ (SEC)

Éviter les accidents et protéger la santé des collaboratrices et collaborateurs sont les priorités de l'entreprise. Ceci implique d'identifier les dangers liés aux différentes activités et de définir les mesures permettant d'éliminer ou de réduire ces dangers.

C'est grâce à l'engagement et aux connaissances de l'ensemble de notre personnel que ce travail peut être réalisé de manière efficace.

Comité de sécurité

Le comité de sécurité s'est réuni à deux reprises, ses membres étant des multiplicateurs dans leurs secteurs respectifs. Ils doivent faire progresser l'idée que chacune et chacun a un rôle à jouer dans la prévention des accidents, quel que soit sa fonction dans l'entreprise.

Travaux sur et aux abords des voies

Un outil d'analyse de risques spécifique à l'élaboration des dispositifs de sécurité a été développé.

Cet instrument permet de définir les mesures de protection pour les travaux conséquents et non standards de façon systématique et d'assurer la traçabilité de l'évaluation des risques et des risques résiduels.

En plus des nombreux chantiers internes et privés planifiés, il faut régulièrement définir les mesures de sécurité pour des travaux urgents ou non annoncés, ce qui nécessite une grande disponibilité et beaucoup de flexibilité au préposé à la sécurité des travaux.

Audits de sécurité et de protection de la santé

12 audits de sécurité internes ont été réalisés. Ils permettent de vérifier le respect des règles de sécurité, de déceler des situations non conformes et de définir des mesures d'amélioration.

Les contrôles ont principalement concerné les chantiers, y compris les entreprises tierces qui minimisent souvent les dangers.

Au mois de novembre, l'Office fédéral des transports (OFT) a effectué un audit afin de vérifier si la documentation du système de gestion de la sécurité (SGS) correspond à la pratique. Au niveau de l'infrastructure, le contrôle a concerné les installations électriques, l'organisation des rondes de contrôle, la surveillance des ouvrages d'art et la prise en compte des aspects environnementaux.

Concernant le personnel, l'OFT a contrôlé le respect de la loi sur la durée du travail (LDT) et de son ordonnance (OLDT), l'ordonnance sur la protection de la santé (OLT3), le suivi des formations et la gestion des compétences.

Dans son rapport, l'OFT a relevé les efforts et progrès réalisés ces dernières années mais nous a également donné des consignes et des indications à mettre en œuvre afin de maîtriser les risques et de satisfaire aux exigences légales.

Événements

Pour compléter l'analyse des incidents et des accidents professionnels et afin de permettre à chacune et à chacun de signaler des situations dangereuses, nous avons instauré, en début d'année, une « Fiche Événement ».

Plusieurs mesures d'amélioration ont déjà été mises en place grâce à la collaboration de plusieurs collaborateurs.

**La sécurité est ancrée
dans l'ADN des CJ**



Jean-Pierre Droz
Responsable SEC

SERVICE ÉTUDES ET PROJETS (EP)

Planifications à moyen et long terme ArcExpress et 3^e rail Glovelier – Delémont Offres ferroviaires futures

Une actualisation du dossier relatif au projet ArcExpress est en cours. Elle doit servir aux commanditaires, principalement à l'OFT, de pouvoir intégrer ce projet dans la prochaine étape d'aménagement Prodes. Il en va également de la planification à long terme et de la stratégie de développement de notre Compagnie. Le dossier actualisé sera complété courant 2022.

Le principe de l'augmentation de l'offre sur le tronçon La Chaux-de-Fonds – Saignelégier a été approuvé par les commanditaires. Afin de mettre en œuvre la cadence semi-horaire intégrale sur cette relation (en journée et en semaine, du lundi au vendredi), du nouveau matériel roulant peut être commandé. Cinq nouvelles rames automotrices à trois éléments viendront renforcer le parc et remplaceront les quatre rames GTW (ABe 2/6 de 2001), accroissant non seulement la capacité en places assises, mais permettant également une uniformisation du matériel roulant TRV à voie étroite.

Collaboration avec les CFF Offre sur la voie normale Gare de Tavannes

La République et Canton du Jura désire renforcer l'offre sur la ligne reliant Delémont à Belfort par le projet «Convergence 2026». Par ailleurs, les CJ désirent améliorer les prestations sur leur ligne Porrentruy – Bonfol, tout en optimisant l'engagement du matériel roulant. À cette fin, un projet de collaboration avec les CFF a été lancé et un projet d'offre commune aux deux lignes concernées est en travail. Le partenariat ne devrait pas se limiter aux horaires, mais également permettre la mise en place d'un engagement de personnel en commun. Ce dossier sera approfondi durant 2022.

Le projet de modernisation de la gare de Tavannes avance selon le programme défini avec les CFF. Un renouvellement complet des infrastructures des CJ est prévu, de même que le réaménagement de la cour aux marchandises. Les travaux principaux sont prévus pour 2026.

Avenir avec ArcExpress et Concept CJ 2040

Alle Cargo Centre-Ajoie

La nouvelle plateforme de transbordement des marchandises à Alle a été mise en service après son inauguration officielle le 29 octobre 2021. Cette place est un premier jalon dans le développement des activités de fret de la Compagnie.

Études à long terme

Afin de planifier de manière cohérente l'avenir des activités et des offres ferroviaires et routières des CJ, une étude de planification à long terme a été lancée. Sous le nom de «Concept CJ 2040», il s'agit de coordonner les investissements importants qui doivent être consentis. Plusieurs horizons de planification permettent une mise en œuvre d'objectifs par étapes successives. ArcExpress est un de ces jalons, le trafic fret un autre et la question des performances du réseau et des infrastructures un troisième. Le dossier est en cours et les premières conclusions et propositions sont attendues en 2022.



Olivier Ammann
Responsable EP



SERVICE MARKETING

Trafic des voyageurs

Dans l'ensemble de la branche des transports publics, on constate que la pandémie a fortement impacté le trafic des voyageurs et que les habitudes des usagers ont évolué notamment avec l'avènement du télétravail et de la digitalisation.

Dans le cadre des campagnes de relance des communautés tarifaires Vagabond et Onde Verte, les groupes de travail auxquels les Chemins de fer du Jura ont activement participé, ont mis sur pied des actions de «reconquête» des anciens abonnés annuels et détenteurs d'abonnement demi-tarif.

Des offres de loisirs en période estivale ont été créées afin d'encourager les utilisateurs occasionnels à réutiliser ou découvrir les transports publics (Free Week-end+ de Vagabond ou la carte 24H Duo d'Onde Verte). Onde Verte a également lancé, en automne 2021, une offre spéciale pour les anciens abonnés seniors leur offrant un rabais à l'achat d'un abonnement annuel ou mensuel.

Les usagers des Chemins de fer du Jura peuvent dès à présent acheter leur titre de transport via l'application pour téléphone mobile FAIRTIQ, entreprise dont nous sommes devenus partenaire. Cette application, très simple d'utilisation, permet de détecter automatiquement par géolocalisation le trajet effectué par l'utilisateur et lui associe le meilleur prix du billet.

Trafic ferroviaire d'excursion pour groupes

En 2021, nos activités ferroviaires pour groupes (train Belle-Époque, train des Horlogers, train à vapeur et locomotive bimode Gem) ont été fortement impactées par les mesures sanitaires limitant ainsi le nombre de personnes pouvant se réunir à l'intérieur d'un véhicule. Malgré ces difficultés, c'est au total 146 dossiers de programmes «à la carte» pour des sociétés et en-

treprises de toute la Suisse qui ont été traités par notre service marketing de Saignelégier.

Offres de loisirs pour clients individuels

Événement très attendu par les amateurs de chemins de fer, le «train à vapeur public des Franches-Montagnes» de La Traction a circulé 11 fois de juillet à septembre. Au total, ce sont 1593 personnes qui ont pu profiter de ce voyage unique dans le temps. La nouvelle formule vapeur «train raclette de nuit» circulant de Saignelégier à La Cibourg et vice-versa, a fait le bonheur du public par son originalité.

Dès le retour des beaux jours, notre offre touristique en trottinette dans les Franches-Montagnes ou le Clos du Doubs a enregistré

un total de 4286 locations, soit 237 de plus qu'en 2020.

Pour la location de vélos, une diminution est enregistrée, avec 652 locations au total, soit 191 de moins par rapport à 2020. La fermeture des points de location et de restitution des deux roues, tout comme la mauvaise météo en juillet et août ont contribué à cette baisse.

Principaux événements et nouveautés

Grâce à la présence de belles conditions hivernales et une forte demande, il nous a été possible de louer – à nouveau - des raquettes à neige à la gare de Saignelégier à des clients individuels.

Une campagne d'images, sous forme de vidéos et de photos «backstage» sur Facebook nous a permis de mettre en avant les différentes activités et métiers de l'entreprise (transport de lait, des marchandises, des voyageurs). La diffusion de ces contenus a remporté un engagement total avec plus de 113'000 interactions

**4286 locations
de trottinettes
1593 personnes transportées
en trains à vapeur publics**

sur notre page et 532'941 impressions (nombre de fois que le contenu a été consulté).

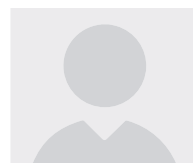
Au printemps, la réalisation de l'émission Slow Suisse de RTS a permis au public de s'immiscer dans le métier de pilote de locomotive et de s'évader en visionnant l'intégralité d'un trajet en train rouge de Glovelier à La Chaux-de-Fonds. D'autres reportages marquants (RFJ, Le Quotidien Jurassien, etc.) relatifs à nos travaux de réfection de la voie entre Glovelier et Combe Tabeillon ont permis de montrer une autre facette de la Compagnie, moderne et professionnelle.

La promotion de nos activités de loisirs a été réalisée par des campagnes publicitaires à large échelle sur les canaux classiques et les réseaux sociaux (format vidéo), mais également par des offres spéciales dans le passeport loisirs, le club BCJ, le carnet de bons de la Coopérative Migros Bâle. Nouveauté cette année, la présence de l'offre trottinettes au niveau suisse grâce à un partenariat avec RailAway.

En automne, l'inauguration de la plateforme de transbordement d'Alle Cargo Centre-Ajoie a permis aux mi-

lieux économiques et politiques de découvrir les possibilités qu'elle offre pour le trafic des marchandises. À noter que de belles retombées médiatiques ont suivi l'événement.

Au changement d'horaire, nous nous sommes séparés, à regret, de nos usagers des lignes de bus jurassiennes. Pour les remercier de leur fidélité, des plaques de chocolat Ragusa avec un emballage personnalisé leur ont été distribuées dans les bus. Un dessin humoristique, confectionné tout spécialement en guise de message d'adieu, a été réalisé par l'illustrateur Igor Paratte (Pigr). Il a d'ailleurs été diffusé dans les journaux locaux, dans les bus et par des publications sur les réseaux sociaux et sur notre site Internet.



**Vacant
Chef(fe) Marketing**



SERVICE FINANCES ET ADMINISTRATION (FA)

Revue de l'année 2021

Malgré un début d'année au cours duquel la pandémie a encore fortement impacté les transports publics, l'exercice 2021 peut tout de même être qualifié de satisfaisant pour notre Compagnie.

En effet, le résultat comptable boucle sur une perte de CHF 33'990 hors couverture des pertes TRV des années 2020 et 2021.

Des investissements ont été réalisés dans le secteur infrastructure à hauteur de 20,5 millions de francs et une commande de nouvelles rames voyageurs a été signée pour plus de 50 millions de francs.

Au fil des mois, la fréquentation des voyageurs s'est améliorée de 9% par rapport à l'année 2020, mais celle-ci reste encore bien inférieure à l'année 2019, soit -16%.

Le transport ferroviaire des voyageurs a été interrompu plusieurs jours au début juillet en raison d'un glissement de terrain à Combe-Tabellon, puis un autre entre Alle et Vendlincourt. Des bus ont encore assuré

le trafic lors de l'interruption liée au renouvellement de la superstructure de voie à la Combe Tabellon.

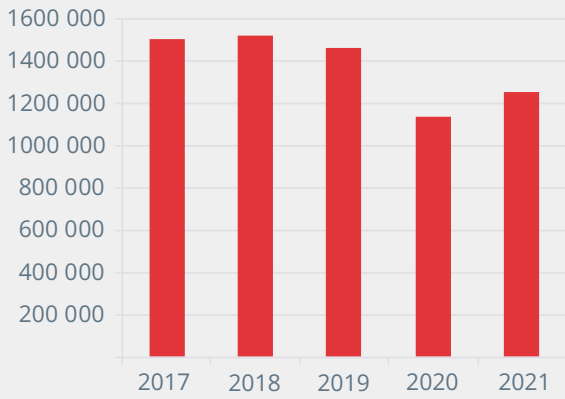
Mais finalement, plus que dans les chiffres, cette année restera ternie par la fin de l'exploitation des deux lignes de bus jurassiennes y compris les lignes nocturnes ainsi que de plusieurs mandats de transports scolaires. Une page s'est donc tournée pour le Département Transport Routier; plusieurs agents ont dû quitter la Compagnie et des véhicules ont été vendus.



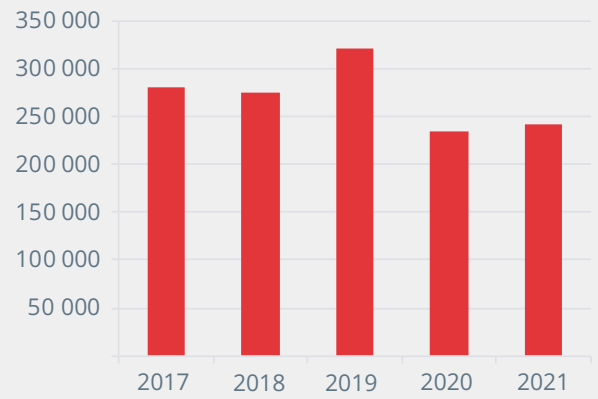
Martine Sommer
Cheffe FA

La partie strictement financière n'est volontairement pas évoquée ici puisqu'elle fait l'objet d'un rapport séparé.

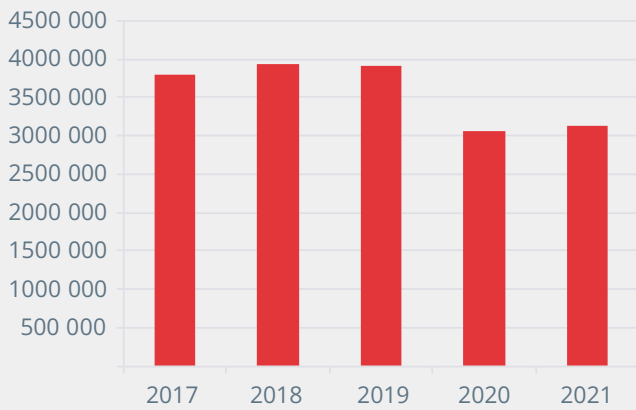
Voyageurs Train



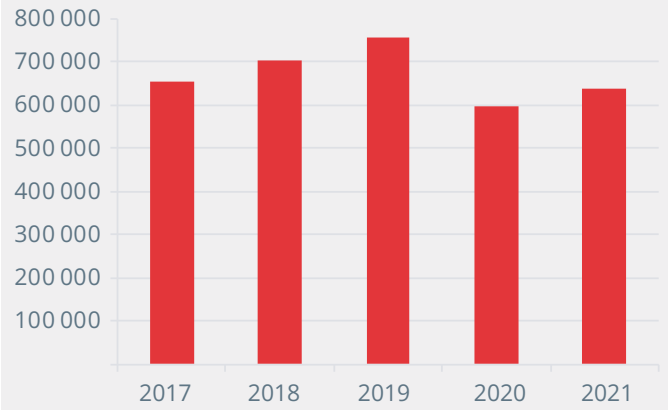
Voyageurs Bus



Produits Train (CHF)

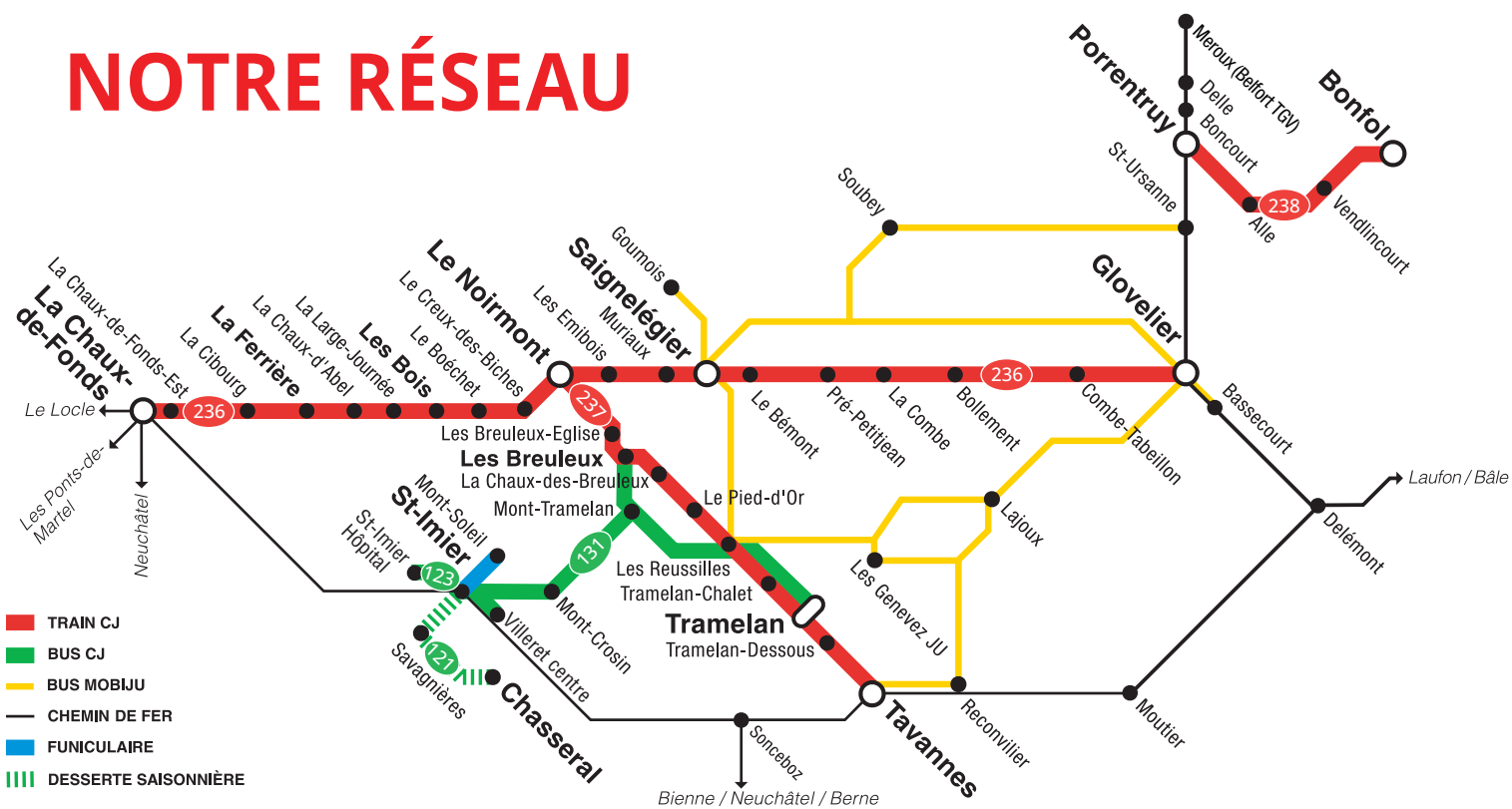


Produits Bus (CHF)





NOTRE RÉSEAU



État au 31 décembre 2021



Le train rouge
qui bouge!